

A photograph of two young children, a boy and a girl, playing in a white sink. The boy, on the left, is smiling and looking down at the water. The girl, on the right, is also smiling and looking down. Water is splashing around their hands, creating a misty effect. The background is a white tiled wall and a window with light coming through. The text is overlaid on the lower half of the image.

**Vi leverer varme,  
gas, vand og  
afleder spildevand  
på Frederiksberg**



# Lokal forsyning

Komfort, livskvalitet og bæredygtighed er vores pejlemærker. Vores ambition er at levere målrettede kvalitetsprodukter, der bidrager til den enkeltes komfort og livskvalitet - og skabe merværdi for de mange virksomheder på Frederiksberg.



Vi leverer varme, gas, vand og afleder spildevand på Frederiksberg. Vi leverer høj forsyningssikkerhed og miljørigtige løsninger til konkurrencedygtige priser. Hele vores forsyningsnet overvåges fra et døgnbemandet kontrolrum.

## Kundeservice

Vores kundeservice svarer altid gerne på spørgsmål om din energiforsyning og din faktura. Kontakt kundeservice på tlf. 38 18 50 00 eller på [service@frb-forsyning.dk](mailto:service@frb-forsyning.dk)

## [www.frb-forsyning.dk](http://www.frb-forsyning.dk)

- Indtast måleraflæsninger og meld udflytning.
- Følg ejendommens varmekonsum og afkøling måned for måned.
- Følg dit forbrug 5 år tilbage.
- Se aktuelle priser.
- Se, hvor vi graver.
- Bestil brochurer og få nyttige sparetips.
- Få vores nyhedsbrev.
- Få tilskud til energiforbedringer.
- Tilmeld regninger og aflæsningskort til e-Boks eller mail.
- Se mere om alle vores gode tilbud og løsninger, der skaber komfort i hverdagen.

## Rådgivning og service

Vi yder professionel vejledning og rådgivning, hvad enten du har behov for et generelt overblik eller mere specifik information.

## Erfaring og udvikling

Frederiksberg Forsyning har mere end 150 års erfaring som forsyningsvirksomhed.

Vi er ca. 170 højt specialiserede medarbejdere.

Vores drift og udvikling bygger på den nyeste teknologi, og vi håndterer både virksomheders og private kunders behov.





# Gas gavner miljøet

Bygassen er det miljø-rigtige valg til køkkenet. Den består af ca. 30 procent CO<sub>2</sub>-neutral biogas, og målet er 100 procent CO<sub>2</sub>-neutral bygas på Frederiksberg i 2025.



## Gas er miljøvenlig

Den bygas, Frederiksberg Forsyning forsyner Frederiksberg med, bliver produceret i København. Bygassen består ligeligt af CO<sub>2</sub>-neutral biogas, naturgas og atmosfærisk luft. Madlavning på gas udleder mindre CO<sub>2</sub> end, hvad der udledes ved elproduktion til elkomfuret.

## Gastronomer siger gas

Gas er uovertruffen til madlavning. For det første kan temperaturen lynhurtigt reguleres op og ned, og for det andet kan der opnås højere temperatur end på et elkomfur. Derved får man fx en optimal stegeskorpe på en god bøf, siger gastronomer.

Er man til wok-mad, er gas nærmest et must, fordi gasflammerne kan varme langs siderne på wokgryden.

## Praktisk med gas

I dag kan gasinstallationer være næsten usynlige. Gasmåleren kan gemmes væk i et køkkenskab. De nye gaskomfurer er også lette at rengøre, og det er en skrøne, at gas fedter – det er madfedtet, der fedter.

## Gas er sikker

Der er ikke længere risiko for kulilteforgiftning, og alle nye komfurer har desuden flammeovervågning, der lukker for gastilførslen, hvis flammen blæser ud.

Gassen er dog stadig tilsat et røbestof, så man kan spore et eventuelt brud på en gasledning. Lugter du gas, så ring straks til Frederiksberg Forsyning's døgn-vagt på 38 18 50 00.

## Gasinstallationer

Frederiksberg Forsyning godkender og kontrollerer løbende gasinstallationerne.

Kontakt Frederiksberg Forsyning på 38 18 53 53, hvis du ønsker gas installeret.

Det er let på Frederiksberg – gassen ligger lige ude i vejen.



# Fjernvarme - en ren genvinst

Fjernvarme er et billigt, komfortabelt og miljørigtigt valg, når hjemmet skal opvarmes. Over halvdelen af fjernvarmen produceres med fossilfri brændsler.



## Landets første fjernvarme

Frederiksberg byggede landets første fjernvarmeværk i 1903, og i dag er over 99 % af varmebehovet på Frederiksberg dækket af fjernvarme.

## Varmens vej til dig

Fjernvarmen produceres primært på hovedstadens kraftvarmeværker. Varmeværket på Frederiksberg er et spidslastanlæg, der lejlighedsvis aflaster de store værker.

## Den miljørigtige løsning

Fjernvarme forurener betydeligt mindre end fx oliefyr og brændeovne. Det skyldes, at fjernvarme hovedsageligt er et biprodukt ved elproduktion eller et afledt produkt af affaldsforbrænding.

Fjernvarmen er vigtig i forbindelse med nedbringelse af CO<sub>2</sub>-udledning. Fjernvarmeinstallationen hos forbrugeren fylder desuden mindre end fx et oliefyr, det støjer ikke, det giver ingen lugtgener, og så er fjernvarmen en billig løsning – billigere end fx opvarmning med olie.

## Gode lune råd

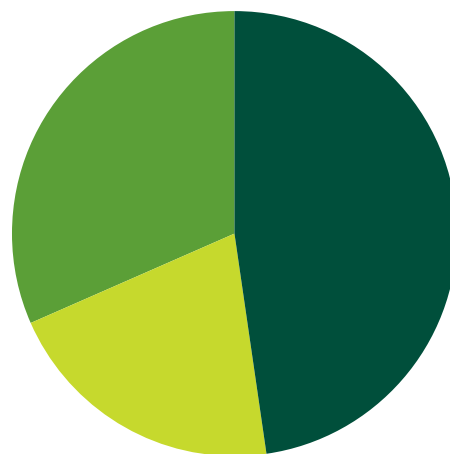
- Luft kraftigt ud 5-10 minutter to gange hver dag – så sænker du luftfugtigheden.
- 21° C eller termostaten på 3 i opholdsrum er passende for de fleste. Hvis temperaturen sænkes én grad, sparer du 5-6 % af varmeforbruget.
- Det varme vand i haner og brusere bør være 50-55° C – så minimerer du både kalkdannelser og bakterievækst i rørene.
- Returtemperaturen på fjernvarmevandet skal være under 50° C, ellers giver det ekstraregninger.

## Lune tilbud

- Abonner på fjernvarmeeftersyn, så kommer vores serviceingeniør årligt og tjekker anlægget.
- Abonner på fjernvarmeunit, så leverer, installerer og servicerer vi, og du slipper for besværet.
- Følg dit varmeforbrug på vores gratis app og få alarmer, hvis forbruget afviger.
- Få op til 15 % i tilskud til energiforbedringer.

# 52%

af fjernvarmen i hovedstadsområdet var i 2016 baseret på CO<sub>2</sub>-neutrale brændsler som træpiller, halmpiller, CO<sub>2</sub>-neutralt affald og geotermisk varme.

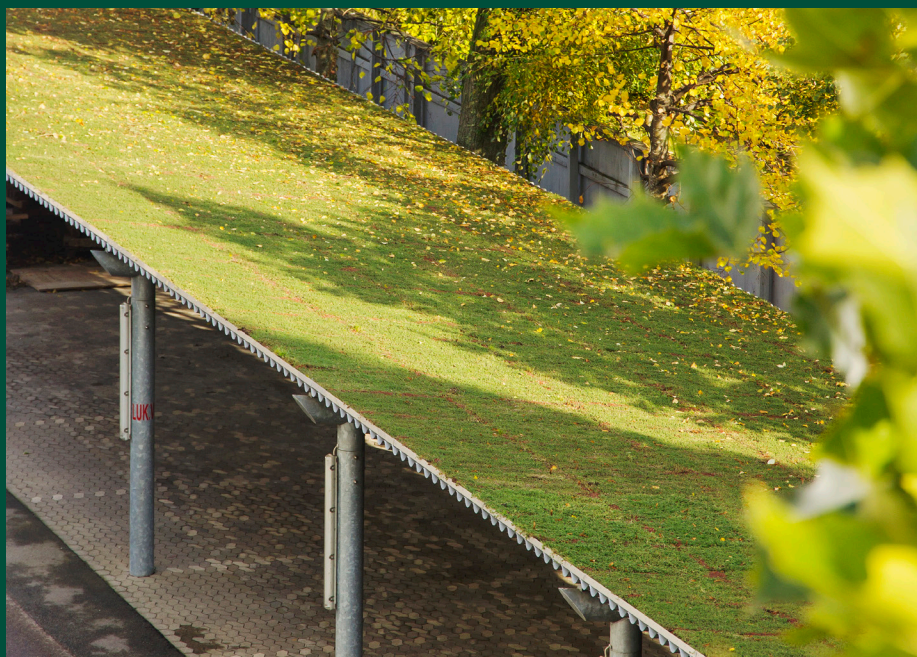


- Fossile brændsler
- Biobrændsler
- CO<sub>2</sub>-neutralt affald



# Skån kloakken og miljøet

Vores kloaksystem er velholdt og velfungerende, men ikke helt gearet til fremtidige klimaændringer. Derfor arbejder vi med klimatilpasning for at gøre Frederiksberg robust – også under skybrud.



## Rensning af spildevandet

Spildevand og regnvand ledes samlet via kloakkerne til renseanlæggene Lynetten og Damhusåen. De er en del af BIOFOS, som Frederiksberg Forsyning ejer sammen med 14 andre kommuner.

## Kloakkerne er i fin form

Frederiksberg har et af de bedst renoverede hovedkloaksystemer i landet, fordi vedligeholdelsen har været højt prioriteret i mange år. Der er dog stadig mange private stikledninger, der trænger til renovering.

## Det er muligt at forebygge oversvømmelser

Kloakkernes kapacitet er beregnet på at kunne klare normale forbrugs- og nedbørsmængder, men ikke ekstreme skybrudssituationer. Det er muligt for den enkelte grundejer selv at forebygge oversvømmelser i kælderen, bl.a. med:

- Højvandslukke
- Tilbageløbsstop
- Omfangsdræn

Vi arbejder på at klimasikre gader og veje på Frederiksberg, og vi hjælper dig gerne med gratis vejledning. Vi giver også penge for dit regnvand, hvis du ikke leder det til kloakken, men nedsiver det på egen grund fx vha. faskiner, grønne tage og permeable belægninger.

## Tænk over, hvad du kommer i kloakken

Du kan tage hensyn til vandmiljøet inkl. grundvandet og undgå dyre reparationer af stoppede afløb, hvis du tænker over, hvad du kommer i kloakken.

## Undgå:

- Miljøfarligt affald i afløbet.
- Rengøringsmidler, der ikke er miljømærkede.
- Fedt og madrester i vasken.
- Vatpinde, kondomer, hygiejnebind og lign. i toilettet.
- Blade i tagrenderne og grus i vejristene.

## Hvis kloakken er tilstoppet

Så kontakt din lokale kloakmester eller en slamsuger. Kan de ikke løse problemet, så kontakt os – så sørger vi for at rense hovedkloakken ude i vejen, om nødvendigt.

Er du i tvivl om, hvor grænsen mellem vores og dit ansvar går, så klik ind på [www.frb-forsyning.dk/kloakansvar](http://www.frb-forsyning.dk/kloakansvar) eller kontakt os på tlf. 38 18 50 00.

Drejer det sig om rotter, så skal du kontakte Frederiksberg Kommune.





# Nyd vandet - med omtanke

Vandet på Frederiksberg er af høj kvalitet. Halvdelen af vandet indvindes fra Frederiksbergs undergrund, resten indvindes fra undergrunden andre steder på Sjælland.



## Hvor kommer vandet fra?

Ca. 45 % af Frederiksbergs drikkevand hentes op fra Carlsbergforkastningen i Frederiksbergs undergrund. Inden vi sender vandet ud til forbrugerne, behandler vi det på vores eget vandværk på Stæhr Johansens Vej. Resten af vandet køber vi af eksterne leverandører, som får vandet fra borerer på Sjælland. Vandet udefra modtages gennem vores fire trykforøgerstationer.

## God kvalitet

Drikkevandet på Frederiksberg overvåges konstant og har en god kvalitet, som opfylder alle krav fra myndighederne. Kvaliteten sikres med et moderne vandbehandlingsanlæg og ved et omfattende kontrolprogram, hvor der foretages jævnlige vandprøver på Frederiksberg Vandværk, forskellige steder på ledningsnettet og i København.

## Vandets hårdhedsgrad

Vandet på Frederiksberg har en hårdhedsgrad på mellem 22 og 30 dh, det vil sige, at det er hårdt vand. Hårdhedsgraden har betydning for dosering af vaskemidler. Jo hårdere vandet er, jo mere vaskemiddel skal der bruges. Følg anvisningen på pakken eller brug kalkbinder – så behøver du kun sæbedosering som ved blødt vand. Frederiksberg Forsyning arbejder på at levere blødere vand til Frederiksberg fra 2021 - for miljøets skyld.

## Hvad kan du selv gøre?

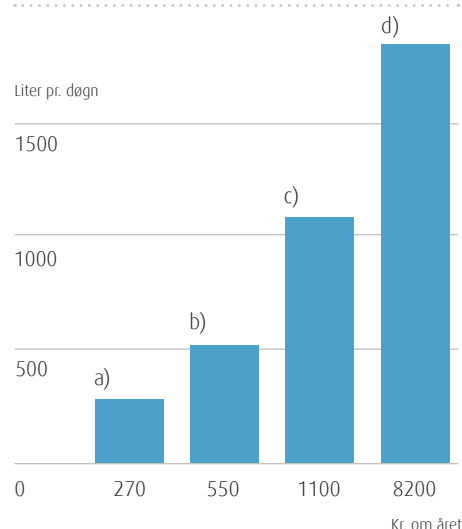
I gennemsnit bruger en person i en privat husholdning 106 liter vand i døgnet, dvs. at danskerne har et dagligt forbrug på ca. 600 mio. liter drikkevand.

Ved blot at ændre lidt på de daglige vaner kan du hurtigt spare 25 % af dit vandforbrug:

- Reparér utætte haner og cisterner.
- Skift til vandbesparende haner, brusere og toiletter.
- Undlad unødigt rindende vand, fx ved tandbørstning, opvask og bilvask.
- Fyld opvaske- og vaskemaskiner helt op, og ved køb af nyt – køb lavenergiprodukter.
- Skån miljøet – brug ikke kemikalier i haven, og undgå vaskemidler med optisk hvidt, skyllemiddel, blegemiddel, parfume og farvestoffer.

## Når toilettet løber, så koster det

- a) Når det er svært at se
- b) Når det ses
- c) Når det giver uro på overfladen
- d) Når det løber





# Fokus på miljøet

Vi arbejder aktivt for at fremme den grønne omstilling og klimatilpasning ud fra en økonomisk og miljømæssig tilgang.



## Strategi

Frederiksberg Forsyning deltager aktivt i at bevare og forbedre miljøet og imødegå klimaændringer. Vi har fx investeret i vindmøller, der kan producere el svarende til forbruget på alle Frederiksberg Kommunes institutioner, og vi er med i arbejdet med forebyggelse af oversvømmelser.

På egen grund arbejder vi på at anvende ny teknologi på energi- og vandområdet, som vi også bruger som inspiration og demonstration for vores kunder.

Vi har bl.a. et af Frederiksbergs største solcelleanlæg og vi har 12 arbejdselbiler på gaden. Vi har 8 regnvands-toiletter og grønne tage på alle garager og cykelskure.

## Fjernkøling

Vi leverer også fjernkøling. Behovet for køling er steget gennem de sidste årtier. Kunden bruger bl.a. køling til ventilationsanlæg.

Fjernkøling er miljømæssigt fordelagtigt. Det totale energiforbrug er mindre ved, at man producerer centralt i stedet for på mange mindre anlæg ude hos de enkelte forbrugere. Desuden får virksomheder frigjort den plads, som et lokalt køleanlæg optager.

## Tilbud til skoler

Vores skoletjeneste tilbyder undervisning om bl.a. klima og vandproduktion. Formålet er at give eleverne hands-on oplevelser, som kan inddrages i skolens daglige undervisning.

## En hjælpende hånd

Vi understøtter Frederiksberg Kommunes strategi for bæredygtig udvikling.

I samarbejde med CTR (Centralkommunernes Transmissionsselskab) er målet, at fjernvarmen skal være CO<sub>2</sub>-neutral i 2025.

Bygassen bliver mere og mere CO<sub>2</sub>-neutral ved brug af biogas og målet er 100 % CO<sub>2</sub>-neutral bygas i 2025.



### Adresse

Frederiksberg Forsyning A/S  
Stæhr Johansens Vej 38-40 2000 Frederiksberg

### Hovednummer

Tlf. 38 18 50 00 – til reception,  
døgnvagt og kundeservice.

### Åbningstider

Mandag-onsdag	9.00-15.00
Torsdag	9.00-17.00
Fredag	9.00-13.00

### E-mail

Kundeservice: [service@frb-forsyning.dk](mailto:service@frb-forsyning.dk)  
Reception: [ff@frb-forsyning.dk](mailto:ff@frb-forsyning.dk)

### Web

[www.frb-forsyning.dk](http://www.frb-forsyning.dk)