

Ansøgning om tilbagebetaling af udgifter til vand og kloak - som følge af vandspild



Bemærk: For private forbrugere er der på vandafgiften og vandprisen en selvrisko på 300m³ pr. boligenhed. Virksomheder/erhverv kan kun få udbetalt kloakafgiften (se punkt 3).

1. Forbrugeren (udfyldes tydeligt - evt. med blokbogstaver)

Forbrugeren _____

Adresse _____

Evt. boligforening _____

Har den _____ konstateret en lækage på en **skjult** vandinstallation, fx et skjult vandværk.

Der ansøges derfor om tilbagebetaling af udgifter til vand og kloak, som kan henføres til vandspildet forårsaget af bruddet.

Vandet er løbet i kloak Vandet er løbet i jord

Ejendommen:

Tjener helt eller delvist som bolig for forbrugeren (med særskilt måler)

Anvendes både til bolig og erhverv (uden særskilt måler for erhverv). Dokumentation af fordelingen skal vedlægges.

Har _____ antal lejemål / boligenheder

Har _____ antal erhvervsenheder

Ejer / administrator erklærer ved sin underskrift, at ejer / administrator afregner beløbet med evt. lejere eller ejere.

Ejer Administrator

Navn _____

Tlf. _____

E-mail _____

Ejers / administrators underskrift

Dato

En autoriseret VVS'er skal udføre og melde reparationen færdig til Frederiksberg Forsyning, før ansøgningen kan godkendes.

2. VVS-arbejdet

Hvor er bruddet opstået? _____

Hvornår er bruddet repareret (dato)? _____

Navn og telefonnr. på det autoriserede vvs-firma, der har repareret bruddet _____

Hvornår har vvs-firmaets anmeldt det udførte arbejde til Frederiksberg Forsyning (dato)? _____

Evt. bemærkninger _____

3. Vandforbruget

Private forbrugere kan få udbetalt de samlede udgifter til kloak og vand. Virksomheder kan kun få udbetalt kloakafgiften. Afgiften er en del af den samlede m³-pris.

Der er en selvrisiko, men kun på vandafgiften og vandprisen - derfor skal du beregne to tal herunder.

Du kan kun få udbetalt kloakafgiften, hvis vandet er løbet ud i jorden i stedet for i kloakken.

Har forbrugeren boet i ejendommen i mere end 12 måneder? Ja Nej

Hvis ja:

Periode for vandspildet _____

Det totale årsforbrug _____ m³

Normalårsforbrug* trækkes fra - _____ m³

Vandspild (kloakafgift) = _____ m³

Selvrisikoen trækkes fra
(300m³ pr. boligenhed,
en lejlighed = en boligenhed) - _____ m³

Vandspild (vandafgift og vandpris) = _____ m³

Hvis nej:

Antal måneder _____

Målt forbrug i disse mdr. _____ m³

Normalforbrug* i disse mdr. trækkes fra - _____ m³

Vandspild (kloakafgift) = _____ m³

Selvrisikoen for disse mdr. trækkes fra
($\frac{\text{x antal mdr.}}{12} \times 300 \text{ m}^3$) - _____ m³

Vandspild (vandafgift og vandpris) = _____ m³

* De tidligere års forbrug findes på www.frb-forsyning.dk/forbrug

Evt. bemærkninger _____

Ansøgningen sendes til:

Frederiksberg Forsyning
Att. Kundeservice
Stæhr Johansens Vej 38-40
2000 Frederiksberg

Du kan også scanne og sende den til service@frb-forsyning.dk

Vi vender tilbage med et svar så hurtigt som muligt.

VEJLEDNING

Grundlaget for tilbagebetalingen er Lovbekendtgørelse nr. 639 af 21. aug. 1998 om afgift af ledningsført vand og lov om afgift af ledningsført vand. Samt Lov nr. 339 af 16. maj 2001 om godtgørelse ved vandspild m.v.

1. Forbrugeren

Ejeren - eller administrator - af den ejendom, hvor vandspildet er opstået, skal bekræfte, at vandspildet skyldes brud på en skjult vandinstallation på ejendommen.

Hvis ejendommen både anvendes til bolig og erhverv, men hvor der kun er én vandmåler, kan der kun opnås eftergivelse for den andel af forbruget, der angår boligenheden.

Er vandmåleren fx placeret i huset, kan vandspildet eftergives, hvis forsyningsselskabet kan fastslå vandmængden - og fastslå med sikkerhed, at vandspildet er sket på grund af brud på installationen på forbrugers side af måleren.

Der kan også søges om tilbagebetaling, hvis ejeren lejer ejendommen ud til privat brug. Hvis ejendommen er udlejet, bliver vandforbruget normalt betalt af lejerne. Hvis ejeren opnår en tilbagebetaling, skal ejeren udbetale denne til lejerne.

2. VVS-arbejdet

VVS-installatøren skal melde arbejdet færdigt og bekræfte, at rør og installationer er repareret, og at der er tale om en skjult vandinstallation.

Skjulte vandinstallationer er jordledning fra skel til bygning, jordledninger mellem og under bygninger. Det omfatter også skjulte vandinstallationer og rørføringer inde i bygninger.

Synlige installationer er fx synlige rør, vandhaner, cisterner, varmtvandsbeholdere m.v. Herfra kan vandspildet altså ikke refunderes.

VVS-installatøren skal beskrive bruddet og den mulige ydre påvirkning med henblik på at fastslå, om der er tale om et brud, som kunne være undgået. Er der gået længere tid fra at bruddet er opdaget til installatøren bliver tilkaldt, og har forbrugeren været bekendt med, at der løb vand ud i større mængder, er sandsynligheden mindre for at udgifterne bliver eftergivet.

Det fremgår af Lovens § 25, stk. 7, at:

"Det er en forudsætning for at opnå eftergivelse ..., at ledningsbruddet ikke kan tilregnes forbrugeren som forsættigt eller groft uagtsomt, og at der er udøvet rimelige foranstaltninger for at stoppe ledningsbruddet."

3. Vandforbruget

Normalårsforbruget beregnes som et gennemsnit af de seneste 3-4 års forbrug.

Har forbrugeren boet på adressen i mindre end 2 år, må de betalte aconto-regninger bruges som beregning af normalårsforbruget.