

Vejledning - www.vvsanmeldelsefrb.dk

Værktøjet bruges, når VVS'ere anmelder gas- eller vandarbejde på Frederiksberg til FF.

Værktøjet erstatter den tidligere sagsgang på papir, og vi håber, at I bliver tilfredse med løsningen! Denne vejledning er *ikke* en komplet fremgangsmåde trin-for-trin, men giver i stedet udvalgte tips rundt omkring i systemet.

1. Opret profil - og bagefter login

Du opretter en firmaprofil nederst på www.vvsanmeldelsefrb.dk - ved at klikke på 'Vil du oprette en profil?' Herefter godkender vi. Du får godkendelsen pr. mail - der kan gå op til en arbejdsdag. Først da kan du bruge værktøjet.

Hvis der står, at jeres mailadresse allerede er optaget, så indtast det password, du tidligere har ønsket. Har du glemt det, så klik på 'Har du glemt dit password?'.

På side to under oprettelsen skal feltet Vicevært ikke udfyldes.

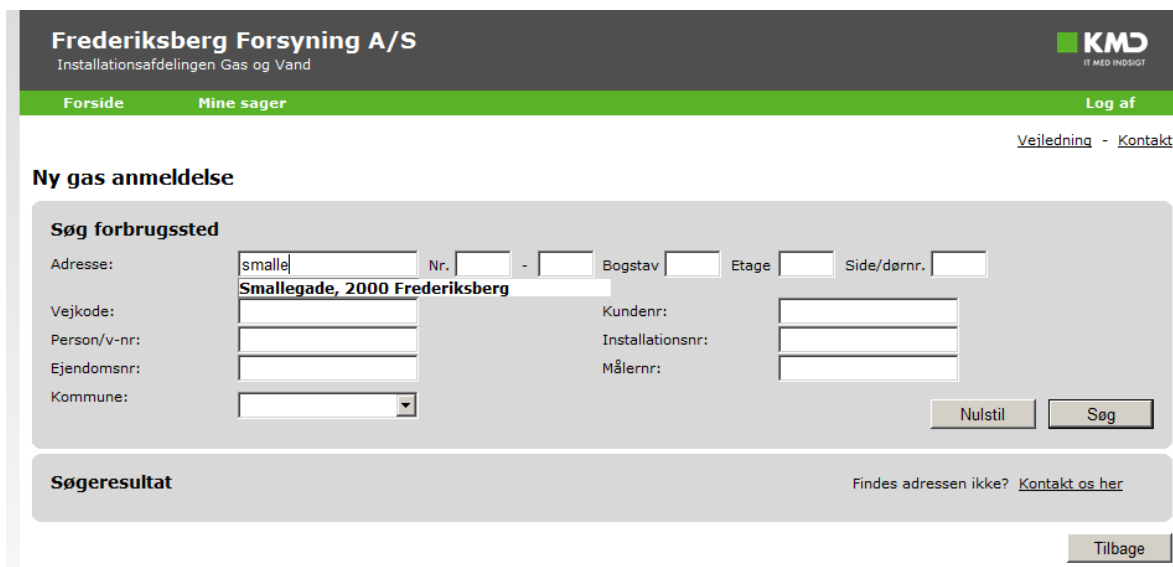
Hvis I er mere end én teknisk ansvarlig i virksomheden, deler I login.

2. Lav en ny anmeldelse

Dette billede gælder både gas og vand: Skriv G i vejnavn og klik på Søg - og få alle vejnavne, der begynder med G. Eller tast tre bogstaver, så foreslår systemet selv et vejnavn (er markeret med fed på billedet). Brug forslaget ved at trykke pil ned eller klikke på vejnavnet.

Som regel er det nok kun at vælge et vejnavn og skrive et husnr. Får du ikke noget frem under Søgeresultat nederst, så fjern indholdet i Bogstav, Etage, Side og Vejkode inden du søger igen.

Får du stadig ikke noget under Søgeresultat, kan du klikke nederst th. på linket Kontakt os her.



The screenshot shows the website interface for Frederiksberg Forsyning A/S. At the top, there is a navigation bar with 'Forside', 'Mine sager', and 'Log af'. Below this is a search bar for 'Ny gas anmeldelse'. The search criteria include 'Adresse' (with a dropdown menu showing 'Smallegade, 2000 Frederiksberg'), 'Vejkode', 'Person/v-nr', 'Ejendomsnr', 'Kommune', 'Nr.', 'Bogstav', 'Etage', and 'Side/dørnr.'. There are 'Nulstil' and 'Søg' buttons. Below the search bar is a 'Søgeresultat' section with a message 'Findes adressen ikke? [Kontakt os her](#)' and a 'Tilbage' button.

Hvis du vil søge på en vand- eller gasmåler, skal du skrive 3 nuller foran målnummeret, fx 00024589.

Ny vandanmeldelse: Hvis du søger på fx Priorvej og undrer dig over at Nitivej dukker op, så er det fordi vandmåleren til fx Priorvej 2 befinder sig rundt om hjørnet på Nitivej 9.

Hvis du laver en vand anmeldelse i en villa: Så skriver du blot EJD, 0 el. lign. i felterne Etage - side.
Husk også at udfylde kundens navn, adresse, tlf. og mail - så hjælper du os (kan ikke ændres senere).

Ny vand anmeldelse

Ejeren		Arbejdet udføres hos	
Adresse:	Kong Georgs Vej 40	Kundenavn:	<input type="text"/>
By:	2000 Frederiksberg	Kundens adresse:	<input type="text"/>
Ejer:	Mariehønen	* Etage - side:	<input type="text"/> <input type="text"/>
Person/cvr nr.:	18171228	Telefon:	38866662
		E-mail:	mariehoenen@paradis.dk

Ny vand anmeldelse: Den nederste tomme linje er til andre opgaver, fx sprinkleranlæg.

Stikledning	-	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	0
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	

Ved at klikke på knappen Ret detaljer kan du senere fx rette Fabrikat og Type.

Sagsnr.:	195	Måler:	00084501
Forbrugsart:	Gas	Arbejdet begynder:	08.02.2012
Type:	Ny installation	<input type="button" value="Ret detaljer"/>	

Under Vedhæft filer kan du vedhæfte et foto eller en tegning af installationen.

Vedhæft filer 

(ingen filer)

Under Bemærkning eller under Ny aktivitet skal der stå hvad arbejdet handler om. Hver gang du skriver noget, kommer det frem nederst under Beskrivelse - på den måde kan både du og FF følge sagen. Du afslutter anmeldelsen ved at klikke på Send og afslut.

Ny aktivitet

Kode / Spærret for: Mails:

Skriv kommentar her

- og klik Videre

Dato	Mail	Status	Beskrivelse	Kode	Spærret for	Initialer
24.02.2012		Ny			Ingen	VVS  

Angiv venligst ny status på sagen:

Ny

Færdigmeldt

Brug Ny indtil arbejdet er udført - og derefter Færdigmeldt.

Du får ikke en mail fra os, når vi har behandlet din anmeldelse.

Du kan til hver tid se status på din installationssag under Mine sager - se næste side.

3. Find dine aktive eller gamle anmeldelser

Klik på Mine sager på forsiden.

Nu kan du fx sortere dine sager ved, at klikke på overskriften Status. Så vil alle de aktive sager, der kræver, at du gør noget, stå efter hinanden: Under Status vil de i anden omgang hedde 'Tilladt' og i tredje omgang enten hedde 'Synet med fejl eller Endelig godkendt'.

Du kan også sortere adresserne alfabetisk ved at klikke på overskriften Kunde.

Bemærk, at du får vist færre sager, hvis du fjerner fluebenet i 'Medtag afsluttede sager'.

Mine sager

Søg

Status: Forbrugsart:

Sagstype: Vis kun sager jeg har oprettet.

Dato fra: Medtag afsluttede sager.

Dato til:

Sager

Dato	Status	Kunde	Bemærkning	Sags type
24.02.2012	Ny	Smallegade 36 A Trp 2000 Frederiksberg		Vand anmeldelse
24.02.2012	Endelig Godkendt	Smallegade 36 A, 1 Tv 2000 Frederiksberg	Installationssag oprettet.	Gas anmeldelse

4. Slet bemærkning eller anmeldelse

Klik på Mine sager og klik så på sagen.

Vil du kun slette din bemærkning, klikker du på skraldespanden yderst th. Du kan kun slette den øverste linje / bemærkning.

Vil du slette hele anmeldelsen / sagen, så skriv en bemærkning i det store felt under Ny aktivitet, så sletter vi den.

Ny aktivitet

Kode / Spærret for: Mails:

Aktiviteter

Dato	Mail	Status	Beskrivelse	Kode	Spærret for	Initialer
24.02.2012		Ny			Ingen	VVS <input type="text"/> <input type="text"/>

Dette værktøj er 1. version. Hvis du har input eller spørgsmål, er du altid meget velkommen til at kontakte os på 38 18 53 53 eller på gv@frb-forsyning.dk

Venlig hilsen

Frederiksberg Forsyning
Måler- og installationsafdelingen
Stæhr Johansens Vej 40
2000 Frederiksberg
www.frb-forsyning.dk/maalerafd

Åbningstider:
Mandag - torsdag 7 - 15
Fredag 7 - 14.30